

Marzo de 2023

POLÍTICA DE GESTIÓN

Transformamos los procesos de las empresas y brindamos las herramientas para que las personas puedan mejorar su experiencia en el trabajo y así obtener mejores resultados a través de un desempeño más valioso y eficiente.

Como proveedores de servicios digitales gestionados asumimos la total responsabilidad de la operativa, combinando la tecnología y los recursos necesarios para liberar a las personas de tareas que no aportan valor al negocio.

Nos especializamos en soluciones de colaboración, de imagen e impresión de oficina, impresión profesional, digitalización, automatización de procesos y servicios IT.

En la búsqueda de consolidar nuestro liderazgo y ser considerados como socios tecnológicos y de calidad asumimos los siguientes compromisos:

- **La satisfacción del cliente es nuestro principal objetivo.** Nuestras soluciones integrales y eficientes le permiten librarse de tareas que requieren especialización o aquellas rutinarias y repetitivas que no le aportan valor, liberando su potencial para aplicarlo a lo realmente importante, su negocio.

Esperamos superar sus expectativas a través de la excelencia de nuestro servicio desarrollando un relacionamiento de confianza y permanencia.

- Para alcanzar los objetivos **nuestros colaboradores son el activo más valioso.** Promovemos en ellos una actitud proactiva que genere valor agregado contribuyendo a su satisfacción, formación y capacitación permanente.

- Es condición necesaria para la continuidad y el desarrollo de la organización el **cumplimiento de los compromisos asumidos**, el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios y el respeto de los valores éticos y morales.

- **Desarrollamos nuestra actividad de forma sostenible** respetando y cuidando el medio ambiente evitando la contaminación. Promovemos las buenas prácticas ambientales y la difusión del cuidado del medio ambiente.

- **Reconocemos la importancia de la seguridad de la información identificando y protegiendo los activos de información propios y de terceros** gestionando los riesgos a los que se encuentran expuestos; comprometiéndolos a desarrollar, implantar, mantener y mejorar continuamente las medidas de control para preservar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

- **Nos comprometemos a superarnos día a día** a través de la mejora continua de nuestro sistema de gestión, el establecimiento anual de objetivos, la inversión tecnológica y el desarrollo individual de nuestros colaboradores, en la búsqueda de ser competentes, diferenciarnos y evolucionar, logrando el liderazgo que nos permita seguir creciendo.

 **PlusUltra | RICOH**

Servicio. Tecnología. Futuro.